



Projet de remplacement du système national de la base de données

Greg McCormick

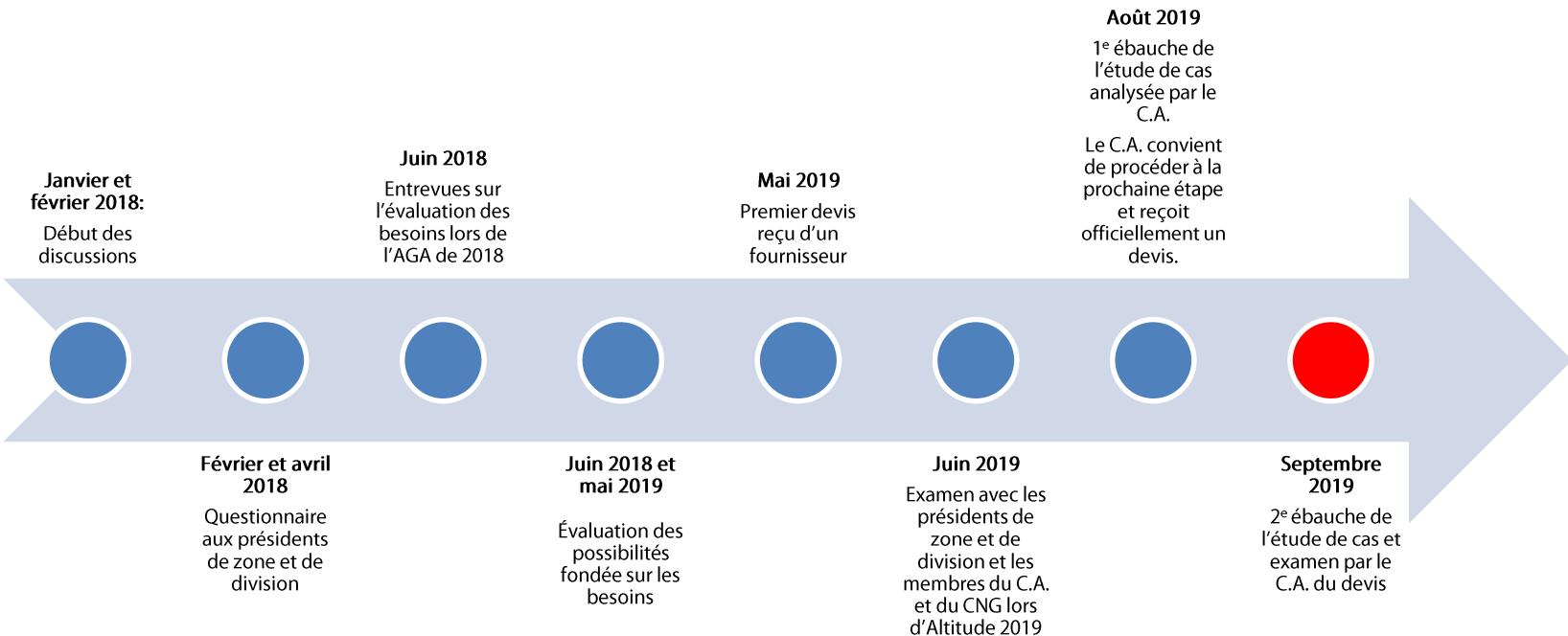
Vice-président (communications & marketing)

Réunion conjointe du C.A./CNG

Hockley Valley Resort

Le 20 septembre 2019

Aperçu



Responsables du projet

- **Greg McCormick**

- Membre de la PCS depuis 1995
- Diplôme en Technologies de l'information (Holland College)
- Maîtrise en sciences (gestion du risque, des crises et des sinistres) (Univ. de Leicester)
- Membre civil de la Gendarmerie royale du Canada (24 ans)
 - Gestionnaire de projet : subventions versées au titre du Fonds d'initiatives de recherche et sauvetage de Sécurité publique Canada (trois ans)
 - Analyse de renseignements au sein du Service de renseignements sur les crimes à l'Île-du-Prince-Édouard

- **Diane Lemay**

- Membre de la PCS depuis 2010
- Diplôme en informatique (Collège Algonquin)
- Agréée d'ISTQB/ SAFe (praticiens)
- Actuellement testeuse RQ (secteurs pétrole et banques) chez CGI
 - Analyste de soutien de deuxième niveau
- Auparavant: analyste commerciale chez Manulife (division du Trésor)

État actuel du Système national de la base de données (SNBD)

- Le SNBD est un système intégral comportant cinq modules individuels
 1. **Membre**:
 - Gestion des renseignements personnels, annuaire des membres, mise en commun des fichiers, foire aux questions et système de signalement de difficultés.
 2. **Opérations**
 - Données sur les zones et les patrouilleurs, rapports financier, renseignements sur les inscriptions, prix, approbations des activités hors-piste.
 3. **Formation**
 - Renseignements sur les cours, certifications (agréments), programme de certification(agrément) des instructeurs, renseignements sur les examens.
 4. **Administration**
 - Logiciels de courriels, renseignements sur les cartes d'identité, les conférences, les membres à vie.
 5. **Programmeur**
 - Protocoles d'erreurs, demandes de transfert de membre, et outil de base de données.

SNBD actuel: Évaluation du risque

- **Dépendance à 100% sur des bénévoles**
- **La plateforme nous appartient en propre**
 - Milliers d'heures consacrées à sa création; il en faudra beaucoup d'autres pour en assurer son entretien.
- **Pourrait être vulnérable du point de vue de la sécurité**
 - Impossible de déterminer sans un audit exhaustif de sécurité.
- **Non conforme aux pratiques en matière d'accessibilité**
 - Pourrait être une source de frustrations pour les membres souffrant d'un handicap.

Possibilités

- En reconfigurant le SNBD et en analysant ce que nous utilisons le plus, nous pouvons **remodeler l'expérience.**
- Voici certaines possibilités qui s'offrent à nous:
 - Supprimer le **risque à long terme** d'une dépendance complète à l'égard d'un ensemble de compétences internes visant la gestion et de la croissance du système.
 - Réorganiser l'**interface de l'utilisateur** / Repenser l'**expérience de l'utilisateur**.
 - **Plainte des utilisateurs d'appareils mobiles.**
 - Permet de réévaluer l'ampleur des données de la PCS devant **résider sur une seule plateforme.**
 - **Normes de sécurité modernes** / mise à jour pour contrer les nouvelles menaces.
 - **Consolidation des systèmes** au sein de la sphère des technologies de l'information de la PCS.

Priorités

Il faut

- Dossiers des membres
- Inscription / paiement
- Comptes-rendus
- Portail SSSO (CiviCRM > WordPress < Moodle)
 - On présume que cela est de rigueur.
- Inscription à des activités (conférences internes, nationales, régionales)
- Gestion des dons

Choses utiles

Système de prix semblable au SNBD actuel

Inscription à des activités hors-piste: semblable au système actuel

- Gestion des stocks (vestes, matériel, etc.)

Critères de sélection

Considérations de premier niveau

- Les plateformes doivent satisfaire aux critères suivants
 1. Le serveur doit être localisé physiquement au Canada
 2. La plateforme doit être compatible avec WordPress (www.skipatrol.ca fonctionne sur une plateforme WordPress)
 - a) Note: Si le système n'est pas compatible avec WordPress, il faudrait reconfigurer le site Web de la PCS.
 3. Plateforme hébergée à source ouverte
 - a) Ne pas être tributaire de logiciels exclusifs comportant des frais qui limitent la croissance
 4. Pouvoir compter sur plusieurs vendeurs pouvant offrir une aide technique
 - a) Ne pas dépendre d'un logiciel exclusif qui ne peut être géré techniquement que par une seule personne
 5. Les frais d'exploitation doivent être peu élevés
 - a) Mettre l'accent sur la sécurité et le maintien technique, le rôle des bénévoles se limitant à la gestion du contenu.

Considérations de deuxième niveau

- Les plateformes seront évaluées selon leur capacité de satisfaire les besoins suivants:

- Transférabilité
- Extensibilité (pour la croissance future)
- Sécurité (cryptage moderne)
- Contenu bilingue (préférablement multilingue)
- Durabilité
- Rôles commerciaux bien établis
- Degré élevé de confiance dans l'exactitude des données
- Single-Session Security Sign-On (SSSO)
- Contrôle d'accès fondé sur les rôles
- UI moderne (appareil bistable)
- Hébergement ajustable
- Accessibilité
- Partage des données avec des systèmes externes (Moodle (apprentissage en ligne))
- Système de compte rendu avec sélection de champ dynamique

Solutions envisagées

Nation
Builder*

Neon CRM*

Base Camp*

SUMAC*

Unit4*

CiviCRM

SNBD de la
PCS

ZIMS
(Zone Central)

WordPress

* Plateformes recommandées par les zones et les divisions

Analyse de premier niveau

Nation
Builder*

Neon CRM*

BaseCamp*

SUMAC*

Unit4*

CiviCRM

SNBD de la
PCS

ZIMS
(Zone Central)

WordPress

* Plateformes recommandées par les zones et les divisions

Analyse de premier niveau

Systèmes non retenus

Système	Justification
Nation Builder	N'est pas compatible avec WordPress; il faudrait un site Web entièrement nouveau, ou un plugin externe pour relier les deux. Le modèle de tarification est lié aux usagers et aux courriels, ce qui pourrait limiter la croissance.
NeonCRM	Il faut faire appel à des consultants internes pour la migration des données (frais élevés). Le modèle de tarification est lié aux usagers et aux courriels, ce qui pourrait limiter la croissance. La compatibilité avec WordPress se limite à un plugin.
BaseCamp	Logiciel de gestion de projet et de communication d'équipe. Les fonctions de la base de données ne sont pas claires. Ne s'applique pas à notre situation.
SUMAC	Utilisé par le bureau national pour la gestion des donateurs; pourrait être adapté aux besoins de la base de données, toutefois, cela comporterait des frais en sus de ceux exigés pour l'installation initiale.
Unit4	Suite de gestion de projet et de gestion d'entreprise (planification des ressources d'entreprise). Aucune compatibilité avec Wordpress.

* Plateformes recommandées par les zones et les divisions

Analyse de deuxième niveau

Systèmes retenus

Statu quo

Modernisation du SNBD

ZIMS

Adaptation à l'échelle
nationale

**SOLUTIONS
proposées**

WordPress avec Plugins

CiviCRM

Résumé: Analyse des plateformes

Priorité	CiviCRM	WordPress avec Plugins	ZIMS	Amélioration du SNBD
Transférabilité	Moyenne	Moyenne	Moyenne	Faible
Extensibilité (pour la croissance future)	Élevée	Élevée	Moyenne	Moyenne
Sécurité (cryptage moderne)	Élevée	Faible	Moyenne	Faible
Contenu bilingue (préférablement multilingue)	Élevée	Élevée	Faible	Élevée
Durabilité	Élevée	Moyenne	Faible	Faible
Règles commerciales établies	N/A - unknown	Faible	Moyenne	Élevée
Confiance élevée dans l'exactitude de données	Moyenne	Moyenne	Moyenne	Moyenne
Single-Session Security Sign-On (SSSO)	Élevée	Élevée	Moyenne	Faible
Contrôle de l'accès fondé sur les rôles	Élevée	Moyenne	Élevée	Moyenne
UI moderne (appareil bistable)	Moyenne	Élevée	Faible	Faible
Hébergement ajustable	S/O – ne s'applique pas	Élevée	S/O – ne s'applique pas	S/O – ne s'applique pas
Accessibilité	Moyenne	Moyenne	Faible	Faible
Partage des données avec des systèmes extérieurs (Moodle)	Élevée	Élevée	Moyenne	Élevée
Système de compte rendu avec sélection de champ dynamique	Élevée	Moyenne	Moyenne	Moyenne



Plan de mise en oeuvre

Phase	Oct'19	Nov'19	Dec'19	Jan'20	Feb'20	Mar'20	Apr'20	May'20	Jun'20	Jul'20	Aug'20	Sep'20	Oct'20	Nov'20	Dec'20	Jan'21	Feb'21	Mar'21	Apr'21
Découverte et planification	■																		
Élaboration du formulaire d'adhésion des membres		■	■																
Mise en place libre-service du portail			■	■	■														
Listes de contrôle d'accès					■	■													
Migration des données					■	■	■	■											
Formulaire de don et reçus d'impôts			■	■	■														
Formation des zones et des divisions									■	■	■								
Lancement										■	■								
Déploiement dans les zones et divisions											■	■	■	■					
Année d'exploitation												■	■	■	■	■			
Mise hors d'usage du SNBD																		■	

- Un projet de 12 mois; mise en place projetée lors de l'exercice 2020/2021.
- À chaque phase de la mise en œuvre, on testera l'acceptabilité du nouveau système par les membres
- Après une année complète d'utilisation, le vieux SNBD serait archivé (code) et mis hors d'usage.

Budget du projet

Objet	Description	Montant (CAD)
Entrepreneur	Un fournisseur (tierce partie) effectue les tâches techniques et gère le projet. 370 heures à 95 \$ par heure = 35 150 \$ + TPS TVQ (aucun rabain n'est inclus)	40 500 \$
Formation	Formation de 15 personnes pendant deux jours à Montréal	20 000 \$
Imprévus	105 heures de travail (chiffre arrondi)	10 000 \$
Total requis (comptant)		70 500 \$

Considérations supplémentaires

Intégration ZIMS	Respecter les exigences du Système de gestion de l'information (ZIMS) de la zone Centrale en matière d'intégration	15 000 \$
Rabais de la TPS et de la TVQ	50% de la TPS (1 757 \$) et de la TVQ (3 506 \$)	(2 631 \$)

Frais d'exploitation

Objet	Description	Montant (CAD)
Frais d'hébergement	Héberger la base de données et le site Web (100 \$ par mois)	1 200 \$
Frais annuels d'entretien	Mises à jour annuelles selon les besoins (30 heures à 100 \$ de l'heure)	3 000 \$
Frais annuels d'exploitation		<u>4 200 \$</u>